

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0045/2005

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000

para las actividades: **DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO**

que se realizan en: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO
AV. MARIANO OTERO 1249 B PISO 6, COLONIA RINCONADA DEL
BOSQUE. 44530 - GUADALAJARA (JALISCO - MEXICO)**

VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO

Fecha de emisión: 2005-01-05
Fecha de renovación: 2008-01-05
Fecha de expiración: 2011-01-05



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3ª. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación N° 25/05. Vigencia de acreditación
a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con n° 01/C-SC003

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0045/2005

Anexo al Certificado

Establecimientos: AEROPUERTO DEL BAJIO, S.A. DE C.V.
KM 5.5 CARRETERA SILAO-LEÓN, COL. NUEVO MÉXICO. 36270 - SILAO
(GUANAJUATO - MEXICO)
AEROPUERTO DE MORELIA, S.A. DE C.V.
KM 27 CARRETERA MORELIA ZINAPECUARO S/N. 58920 - ÁLVARO
OBREGÓN (MICHOACÁN - MEXICO)
AEROPUERTO DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.
CARRETERA PANAMERICANA KM. 22, EJIDO BUENA VISTA. 20340 -
AGUASCALIENTES (MEXICO)
AEROPUERTO DE GUADALAJARA, S.A. DE C.V.
KM 17.5 CARRETERA GUADALAJARA - CHAPALA, MUNICIPIO DE
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA. 45659 (JALISCO - MEXICO)
AEROPUERTO DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V.
KM 9.5 CARRETERA BAHIA DE KINO. 83220 - HERMOSILLO (SONORA -
MEXICO)
AEROPUERTO DE LA PAZ, S.A. DE C.V.
KM 13 CARRETERA TRANSPENINSULAR. 23201 - LA PAZ (BAJA
CALIFORNIA SUR - MEXICO)

Fecha de emisión: 2005-01-05
Fecha de renovación: 2008-01-05
Fecha de expiración: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

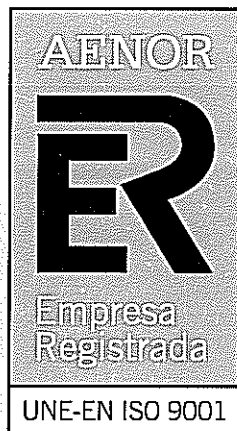
AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación N° 25/05. Vigencia de acreditación
a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con n° 01/C-SC003

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0045/2005

Anexo al Certificado

Establecimientos: AEROPUERTO DE LOS MOCHIS, S.A. DE C.V.
KM 12.5 CARRETERA LOS MOCHIS - TOPOLOBAMPO. 81360 - LOS MOCHIS (SINALOA - MEXICO)
AEROPUERTO DE MEXICALI, S.A. DE C.V.
KM 23.5 CARRETERA MESA DE ANDRADE. 21000 - MEXICALI (BAJA CALIFORNIA NORTE - MEXICO)
AEROPUERTO DE PUERTO VALLARTA, S.A. DE C.V.
KM 7.5 CARRETERA A TEPIC. 48311 - PUERTO VALLARTA (JALISCO - MEXICO)
AEROPUERTO DE SAN JOSE DEL CABO, S.A. DE C.V.
KM. 43.5 CARRETERA TRANSPENINSULAR. 23420 - SAN JOSE DEL CABO (BAJA CALIFORNIA SUR - MEXICO)
AEROPUERTO DE TIJUANA, S.A. DE C.V.
CARRETERA AEROPUERTO S/N MESA DE OTAY. 22300 - TIJUANA (BAJA CALIFORNIA NORTE - MEXICO)
AEROPUERTO DE MANZANILLO, S.A. DE C.V.
KM 42 CARRETERA MANZANILLO - COSTA ALEGRE. 28830 - MANZANILLO (COLIMA - MEXICO)

Fecha de emisión: 2005-01-05
Fecha de renovación: 2008-01-05
Fecha de expiración: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación N° 25/05. Vigencia de acreditación a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con n° 01/C-SC003

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0045/2005

Anexo al Certificado

Establecimientos: SERVICIOS A LA INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA DEL PACIFICO S.A.
DE CV.
AV. MARIANO OTERO NUMERO 1249 B PISO 6, COL. RINCONADA DEL
BOSQUE, 44530 - GUADALAJARA (JALISCO - MEXICO)

Fecha de emisión: 2005-01-05
Fecha de renovación: 2008-01-05
Fecha de expiración: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco, 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación N° 25/05. Vigencia de acreditación
a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con n° 01/C-SC003

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0045/2005

Anexo al Certificado

Alcance: Gestión de operaciones:
Programación, asignación e información de medios.
Salvamento y extinción de incendios (CREI).
Sistema de información al público.
Aerocares.
Aeropasillos.
FBO.

Gestión del Terminal:
Control de limpieza y confort de terminales.
Señalización estática y accesos.
Comercial.
Sala de Autoridades.
Estacionamiento Público.
Atención de reclamaciones y sugerencias.

Gestión de la Seguridad Aeroportuaria:
Seguridad de pasajeros y equipaje de mano.
Seguridad y vigilancia del aeropuerto.

Fecha de emisión: 2005-01-05
Fecha de renovación: 2008-01-05
Fecha de expiración: 2011-01-05



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3ª. Esquina Molinere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación N° 25/05. Vigencia de acreditación a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con n° 01/C-SC003

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0045/2005

Anexo al Certificado

Alcance: Objetos custodiados.

Gestión de la Infraestructura.

Fecha de emisión: 2005-01-05
Fecha de renovación: 2008-01-05
Fecha de expiración: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación N° 25/05. Vigencia de acreditación a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con n° 01/C-SC003

Quality Management System Certificate



ER-0045/2005

AENOR, Spanish Association for Standardization and Certification certifies that the organization

GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO

has a quality management system according to the UNE-EN ISO 9001:2000 Standard

for the activities: **SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE**

which is/are carried out in: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO
AV. MARIANO OTERO 1249 B PISO 6, COLONIA RINCONADA DEL
BOSQUE. 44530 - GUADALAJARA (JALISCO - MEXICO)**

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

Issued on: 2005-01-05
Renewed on: 2008-01-05
Validity date: 2011-01-05



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
General Manager of AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003

Quality Management System Certificate



ER-0045/2005

Annex to Certificate

Establishments: AEROPUERTO DEL BAJIO, S.A. DE C.V.
KM 5.5 CARRETERA SILAO-LEÓN, COL. NUEVO MÉXICO. 36270 - SILAO
(GUANAJUATO - MEXICO)
AEROPUERTO DE MORELIA, S.A. DE C.V.
KM 27 CARRETERA MORELIA ZINAPECUARO S/N. 58920 - ÁLVARO
OBREGÓN (MICHOACÁN - MEXICO)
AEROPUERTO DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.
CARRETERA PANAMERICANA KM. 22, EJIDO BUENA VISTA. 20340 -
AGUASCALIENTES (MEXICO)
AEROPUERTO DE GUADALAJARA, S.A. DE C.V.
KM 17.5 CARRETERA GUADALAJARA - CHAPALA, MUNICIPIO DE
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA. 45659 (JALISCO - MEXICO)
AEROPUERTO DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V.
KM 9.5 CARRETERA BAHIA DE KINO. 83220 - HERMOSILLO (SONORA -
MEXICO)
AEROPUERTO DE LA PAZ, S.A. DE C.V.
KM 13 CARRETERA TRANSPENINSULAR. 23201 - LA PAZ (BAJA
CALIFORNIA SUR - MEXICO)

Issued on: 2005-01-05
Renewed on: 2008-01-05
Validity date: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
General Manager of AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenomexico.com



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003

Quality Management System Certificate



ER-0045/2005

Annex to Certificate

Establishments: AEROPUERTO DE LOS MOCHIS, S.A. DE C.V.
KM 12.5 CARRETERA LOS MOCHIS - TOPOLOBAMPO. 81360 - LOS MOCHIS (SINALOA - MEXICO)
AEROPUERTO DE MEXICALI, S.A. DE C.V.
KM 23.5 CARRETERA MESA DE ANDRADE. 21000 - MEXICALI (BAJA CALIFORNIA NORTE - MEXICO)
AEROPUERTO DE PUERTO VALLARTA, S.A. DE C.V.
KM 7.5 CARRETERA A TEPIC. 48311 - PUERTO VALLARTA (JALISCO - MEXICO)
AEROPUERTO DE SAN JOSE DEL CABO, S.A. DE C.V.
KM. 43.5 CARRETERA TRANSPENINSULAR. 23420 - SAN JOSE DEL CABO (BAJA CALIFORNIA SUR - MEXICO)
AEROPUERTO DE TIJUANA, S.A. DE C.V.
CARRETERA AEROPUERTO S/N MESA DE OTAY. 22300 - TIJUANA (BAJA CALIFORNIA NORTE - MEXICO)
AEROPUERTO DE MANZANILLO, S.A. DE C.V.
KM 42 CARRETERA MANZANILLO - COSTA ALEGRE. 28830 - MANZANILLO (COLIMA - MEXICO)

Issued on: 2005-01-05
Renewed on: 2008-01-05
Validity date: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
General Manager of AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

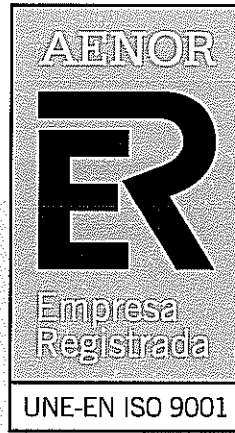
AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenomexico.com



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from 2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003

Quality Management System Certificate



ER-0045/2005

Annex to Certificate

Establishments: SERVICIOS A LA INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA DEL PACIFICO S.A.
DE C.V.
AV. MARIANO OTERO NUMERO 1249 B PISO 6, COL. RINCONADA DEL
BOSQUE. 44530 - GUADALAJARA (JALISCO - MEXICO)

Issued on: 2005-01-05
Renewed on: 2008-01-05
Validity date: 2011-01-05



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
General Manager of AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003

Quality Management System Certificate



ER-0045/2005

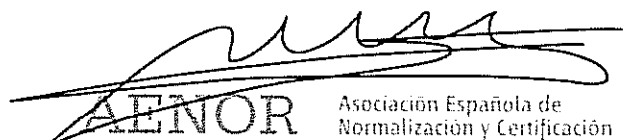
Annex to Certificate

Scope: Operational Management:
Facilities schedule, assignment and information.
Rescue and fire brigade services (CREI).
Flight information displays system.
Fingers.
Aerocares.
FBO.

Terminal Management:
Terminal Comfort Management.
Signs-Static and access.
Comercial.
Authority Lounge.
Public Parking.
Complaints and suggestions management.

Airport Security Management:
Passengers security and hand bagages.
Airport security.

Issued on: 2005-01-05
Renewed on: 2008-01-05
Validity date: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
General Manager of AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Molinere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003

Quality Management System Certificate



ER-0045/2005

Annex to Certificate

Scope: Lost and found.

Maintenance Management

Issued on: 2005-01-05
Renewed on: 2008-01-05
Validity date: 2011-01-05



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
General Manager of AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Molere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO

AV. MARIANO OTERO 1249 B PISO 6, COLONIA RINCONADA DEL BOSQUE
44530 - GUADALAJARA
(JALISCO - MEXICO)

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2000

Issued on: 2005-01-05

Renewed on: 2008-01-05

Validity date: 2011-01-05

Registration Number: ES-0045/2005



René Wasmer

René Wasmer
President of IQNet

Ramón NAZ

AENOR
Asociación Española de
Normalización y Certificación

Ramón NAZ
General Manager of AENOR

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISO Italy CQC China
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela HKQAA China ICONTEC Colombia IMNC Mexico IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland PSB Certification Singapore QMI Canada Quality Austria Austria
RR Russia SAI Global Australia Inspecta Certification Finland SII Israel SIQ Slovenia SQS Switzerland SRAC Romania
TEST SA Rotterdam Russia VIGI Chile and Mexico



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-0045/2005
GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO

AEROPUERTO DEL BAJIO, S.A. DE C.V.
KM 5.5 CARRETERA SILAO-LEÓN, COL. NUEVO MÉXICO
36270 - SILAO
(GUANAJUATO - MEXICO)

AEROPUERTO DE MORELIA, S.A. DE C.V.
KM 27 CARRETERA MORELIA ZINAPECUARO S/N
58920 - ÁLVARO OBREGÓN
(MICHOACÁN - MEXICO)

AEROPUERTO DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.
CARRETERA PANAMERICANA KM. 22, EJIDO BUENA VISTA
20340 - AGUASCALIENTES
(MEXICO)

AEROPUERTO DE GUADALAJARA, S.A. DE C.V.
KM 17.5 CARRETERA GUADALAJARA - CHAPALA, MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA
45659 -
(JALISCO - MEXICO)

AEROPUERTO DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V.
KM 9.5 CARRETERA BAHIA DE KINO
83220 - HERMOSILLO
(SONORA - MEXICO)

AEROPUERTO DE LA PAZ, S.A. DE C.V.
KM 13 CARRETERA TRANSPENINSULAR
23201 - LA PAZ
(BAJA CALIFORNIA SUR - MEXICO)

AEROPUERTO DE LOS MOCHIS, S.A. DE C.V.
KM 12.5 CARRETERA LOS MOCHIS - TOPOLOBAMPO
81360 - LOS MOCHIS
(SINALOA - MEXICO)

Issued on: 2005-01-05 Renewed on: 2008-01-05 Validity date: 2011-01-05

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



René Wasmer

President of IQNet

AENOR

Ramón NAZ

General Manager of AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

IQNet Partners :

AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela HKQAA China ICONTEC Colombia IMNC Mexico IRAM Argentina JQA Japan KFAQ Korea
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland PSB Certification Singapore QMI Canada Quality Austria Austria
RR Russia SAI Global Australia Inspecta Certification Finland SII Israel SIQ Slovenia SGS Switzerland SRAC Romania
TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia and Montenegro



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-0045/2005
GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO

AEROPUERTO DE MEXICALI, S.A. DE C.V.
KM 23.5 CARRETERA MESA DE ANDRADE
21000 - MEXICALI
(BAJA CALIFORNIA NORTE - MEXICO)

AEROPUERTO DE PUERTO VALLARTA, S.A. DE C.V.
KM 7.5 CARRETERA A TEPIC
48311 - PUERTO VALLARTA
(JALISCO - MEXICO)

AEROPUERTO DE SAN JOSE DEL CABO, S.A. DE C.V.
KM. 43.5 CARRETERA TRANSPENINSULAR
23420 - SAN JOSE DEL CABO
(BAJA CALIFORNIA SUR - MEXICO)

AEROPUERTO DE TIJUANA, S.A. DE C.V.
CARRETERA AEROPUERTO S/N MESA DE OTAY
22300 - TIJUANA
(BAJA CALIFORNIA NORTE - MEXICO)

AEROPUERTO DE MANZANILLO, S.A. DE C.V.
KM 42 CARRETERA MANZANILLO - COSTA ALEGRE
28830 - MANZANILLO
(COLIMA - MEXICO)

SERVICIOS A LA INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA DEL PACIFICO S.A. DE C.V.
AV. MARIANO OTERO NUMERO 1249 B PISO 6, COL. RINCONADA DEL BOSQUE
44530 - GUADALAJARA
(JALISCO - MEXICO)

Issued on: 2005-01-05 Renewed on: 2008-01-05 Validity date: 2011-01-05

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Signature of René Wasmer

René Wasmer
President of IQNet

Signature of Ramón NAZ
AENOR logo

Ramón NAZ
General Manager of AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

IQNet Partners :

- AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela HKQAA China ICONTEC Colombia IMNC Mexico IRAM Argentina JQA Japan KFG Korea
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland PSB Certification Singapore QMI Canada Quality Austria Austria
RR Russia SAI Global Australia Inspecta Certification Finland SII Israel SIQ Slovenia SGS Switzerland SRAC Romania
TEST St Petersburg Russia YUGS Serbia and Montenegro



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-0045/2005
GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO

Activities within the scope of IQNet Certificate GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO Number ES-0045/2005 include the following:

Operational Management:
Facilities schedule, assignment and information.
Rescue and fire brigade services (CREI).
Flight information displays system.
Fingers.
Aerocares.
FBO.

Terminal Management:
Terminal Comfort Management.
Signs-Static and access.
Comercial.
Authority Lounge.
Public Parking.
Complaints and suggestions management.

Airport Security Management:
Passengers security and hand bagages.
Airport security.
Lost and found.

Maintenance Management

Issued on: 2005-01-05 Renewed on: 2008-01-05 Validity date: 2011-01-05

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Signature of René Wasmer
René Wasmer
President of IQNet

Signature of Ramón NAZ
AENOR
Asociación Española de
Normalización y Certificación
Ramón NAZ
General Manager of AENOR

AENOR

IQNet Partners :

- AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela HKQAA China ICONTEC Colombia IMNC Mexico IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland PSB Certification Singapore QMI Canada Quality Austria Austria RR Russia SAI Global Australia Inspecta Certification Finland SII Israel SIQ Slovenia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia and Montenegro